



RAPORT DE ACTIVITATE A ANULUI 2023

1. **Furnizor de servicii sociale**
ASOCIATIA CITAR
2. **Denumirea serviciului de asistenta sociala**
CAMIN PENTRU PERSOANE VARSTNICE CASA BARON NEUMAN
3. **Adresa unitatii:**
ARAD, STR. EPISCOPIEI, NR.22 JUD ARAD
4. **Capacitatea unitatii de asistenta sociala : 22 locuri**
Caminul dispune de o capacitate maxima de 22locuri
5. **Numarul mediu de beneficiar: 11**
6. **Numarul cazurilor solutionate:**
In anul 2023 au fost solutionate 25 de admiteri. Pe parcursul anului au fost înregistrate 8 decese si 1 externari.
7. **Categoria de beneficiari: persoane varstnice**
8. **Serviciile sociale acordate:**
 - cazare si masa pe perioada nedeterminata asistent medicala si de ingrijire
 - asistenta paliativa
 - socializare si petrecerea timpului liber, participarea la intruniri, etc
 - participarea la slujbe religioase
9. **Surse de finantare**
Activitatea CAMIN a fost finanțată in anul 2023 cum urmeaza
 - 100% contribuțiile beneficiarilor

10. Numarul de personal implicat in furnizarea serviciilor sociale:

Media personalului angajat in 2023 cu contract de munca a fost de 5 persoane

Căminul pentru persoane vârstnice are un colectiv bine încheiat care știe să lucreze în echipă. Nivelul îngrijirii oferite persoanelor vârstnice este de calitate. Șeful centrului și coordonatorul compartimentului de îngrijire verifică punctual zilnic activitatea de îngrijire. La planificarea diferitelor activități se ține cont de dorințele vârstnicilor.

Conducerea s-a confruntat în anul 2023 cu mai multe plecări din rândul personalului, mai ales la locuri de muncă mai atractive, chiar ocazionale din afara țării. Deoarece în România nu există școli pentru pregătirea personalului de îngrijire vârstnicilor este foarte dificil de a găsi personal pentru acest domeniu.

11. Analiza financiară a centrului (conform anexa)

- Suma alocată pentru masă, zilnic, pe beneficiar, pe parcursul anului 2023 a fost în medie 30 lei pe zi.
- Pentru medicamente media lunară alocată pe beneficiar a fost de 600 lei
- Consumul de utilități lunar pe beneficiar a fost de 1000 lei
- Materiale sanitare, lunar pe media beneficiar 700 lei

Șeful centrului se preocupă de utilizarea eficientă a resurselor financiare alocate și promovează relații de parteneriat și colaborare cu alte organizații nonguvernamentale, instituții publice și mediul de afaceri. Aceste parteneriate și colaborări servesc îndeplinirii misiunii și scopului Căminului și are la bază valori și obiective comune. Căminul promovează parteneriate și colaborări bazate pe beneficiul reciproc în activitățile desfășurate, transparență și corectitudine în informațiile furnizate.

Activități realizate în anul 2023

12. Pentru îmbunătățirea continuă a calității serviciilor sociale

Activități

- Preluarea în formă de închiriere a spațiului de la Comunitatea Evreilor din Arad
- Renovarea integrală a spațiului pentru a îmbunătăți condițiile de trai a vârstnicilor;
- Înaintarea de propuneri către instituțiile abilitate privind organizarea unor cursuri care corespund nevoilor stabilite în planul de formare și perfecționare;
- Asigurarea unor servicii sociale de calitate și adaptate nevoilor comunității, prin calificarea continuă a personalului;
- Folosirea unor metodologii de lucru permanent adaptate nevoilor personalului beneficiarilor;
- Crearea unor grupuri de suport pentru beneficiari, în funcție de problemele cu care confruntă;
- Monitorizare și evaluare continuă a calității serviciilor furnizate prin stabilirea unor indicatori în acest sens;
- Acordarea de servicii sociale flexibile, adaptate nevoilor beneficiarilor și în funcție de prioritățile identificate în urma evaluării și monitorizării;
- Valorificarea feedback-ului primit de la personal, beneficiari, parteneri, comunitate.

13. Din viața persoanelor asistate în cursul anului 2023:

Activități

- S- au sărbătorit zilele onomastice ale beneficiarilor în sala festivă, persoana sărbătorită alege meniul
- Ajunul Crăciunului și prima zi a anului a fost sărbătorită împreună cu șeful de centru și personalul centrului
- S - au sărbătorit în cadrul festiv sărbătorile creștinești conform tradițiilor cunoscute și tratate de beneficiari în funcție de religie fiecare.

Căminul pentru persoane vârstnice promovează principiile incluziunii și diversității atât în ce privește angajații săi, cât și în ce privește beneficiarii serviciilor furnizate.

14. Pentru promovarea bunelor practici în domeniul asistenței sociale și contribuția la perfecționarea acestui domeniu

Activități

- Împărtășirea de modele inovatoare sau de bună practică cu alți furnizori de servicii sociale;
- Crearea de metodologii de lucru flexibile și adaptate serviciilor sociale furnizate

15. Pentru promovarea participării persoanelor vârstnice la viața socială și cultivarea relațiilor interumane.

1. Dezvoltarea și împlinirea personală:

- organizarea de informații pentru persoanele vârstnice pe teme privind vârsta a III a
- acordarea de suport pentru îmbunătățirea socio-economice a persoanelor vârstnice în conformitate cu legislația în vigoare
- dezvoltarea de programe educațional-ocupationale în centrele pentru persoane vârstnice în vederea combaterii izolării și încurajarea integrării sociale a acestora.

2. Susținerea implicării active a persoanelor vârstnice în viața socială:

- susținerea și consilierea vârstnicilor pentru implicarea în activitățile centrului în vederea participării active la soluționarea problemelor comunității lor

3. Crearea unor punți între generații:

- susținerea unor programe pentru dezvoltarea relațiilor interumane între elevi și persoanele vârstnice.
- implicarea studenților în activitățile centrului și în serviciile de îngrijire .