



## RAPORT DE ACTIVITATE

CENTRUL CARE ACORDA SERVICII DE ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ LA DOMICILIU  
"AKAMED "

2023

**I.** Centrul care acorda servicii de îngrijire și asistență la domiciliu "AKAMED " funcționează din anul 2023, dar este în continuă schimbare și dezvoltare în ceea ce privește pachetul de servicii și calitatea acestora raportat la nevoile beneficiarilor serviciului. În contextul global al îmbătrânirii populației și a creșterii nevoilor de îngrijire a bătrânilor, este imperativ să analizăm modul în care serviciile de îngrijire la domiciliu pot răspunde acestor cerințe.

Motivația principală a acestui raport este de a evidenția importanța acestor servicii și impactul lor asupra calității vieții persoanelor în vârstă, pentru a susține inițiativele și deciziile în domeniu.

Scopul principal al raportului este de a evidenția beneficiile și importanța serviciilor de îngrijire a bătrânilor la domiciliu, precum și de a analiza legislația și reglementările referitoare la aceste servicii. De asemenea, ne propunem să identificăm modelele de furnizare a acestor servicii și să evaluăm calitatea lor, pentru a oferi recomandări și concluzii relevante pentru decidenții politici și alte părți interesate.

Acest raport de activitate încearcă conturarea contextului general al serviciilor de îngrijire a bătrânilor la domiciliu, evidențiindu-se importanța crescută a acestora în contextul îmbătrânirii populației în România. Se va sublinia necesitatea acestor servicii pentru menținerea calității vieții bătrânilor și pentru reducerea presiunii asupra altor servicii de îngrijire, precum cele instituționalizate. De asemenea, se va aduce în atenție impactul pozitiv al îngrijirii la domiciliu asupra economiei și societății, evidențiindu-se beneficiile atât pentru beneficiari cât și pentru statul Roman.

**II.** Centrul care acorda servicii de îngrijire și asistență la domiciliu "AKAMED " este un serviciu social licențiat în cadrul furnizorului de servicii sociale Asociația Citar, ce care acordă ajutor persoanelor vârstnice: persoane vârstnice ce se afla în imposibilitate de a se gospodări singure sau necesită îngrijire specializată care nu se poate asigura de către familie sau aparținători; persoane vârstnice ce se afla în imposibilitatea de a-si asigura nevoile socio medicale, datorita bolii ori stării fizice sau psihice.

Centrul social de îngrijire la domiciliu se adresează persoanelor în vârstă, bolnavilor cronici, persoanelor imobilizate, izolate sau cu dizabilități.

La cererea beneficiarului sau familiei acestuia echipa de îngrijire la domiciliu îi informează, îi vizitează și efectuează îngrijirile necesare indicate de medic sau de personalul de specialitate

Criteriul de selecție în cazul persoanelor asistate este gradul lor de dependență socio-medical, respectiv lipsa concomitentă a unui suport și ajutor adecvat din partea familiei sau a altor persoane ori organizații.



### III. Serviciile acordate:

Asistența la domiciliu se realizează după cum urmează:

<b><u>Îngrijire de bază:</u></b>	<b><u>Îngrijire medicală:</u></b>	<b><u>Îngrijire socială:</u></b>
toaletă general sau parțială, spălarea părului, schimbarea lenjeriei, hainelor, aranjarea patului, tăierea unghiilor, a părului, bărbierit, ajutor în alimentație, sfaturi de îngrijire.	măsurarea glicemiei, măsurarea tensiunii arteriale, tratarea plăgilor, pansare, spălătura auriculară, mobilizare, masaj, plimbare, sfaturi și îndrumare medicală	cooperare în activități casnice, deplasare la farmacie, controlul administrării medicamentelor, ajutor în relația pacient-medic de familie, ajutoare specifice bolii vizite, îndrumare, informare, dotare cu material de curatenie

### IV. Beneficiarii programului: in anul 2023 au beneficiat de serviciile acestui centru un numar de 3 de varstnici

Beneficiarii serviciului de îngrijire socio-medicală la domiciliu ai Centrului sunt:

- Asistați permanenți (înregistrați): Acești beneficiari sunt persoane care necesită îngrijiri și tratamente socio-medice, conform evaluărilor efectuate, nevoilor identificate și planurilor de îngrijiri întocmite. În caz de tratament medical posedă o recomandare a medicului de familie sau medic specialist. Au dosare personale întocmite pe baza următoarelor date:
  - Anchetă socială (date personale a asistatului, datele personale a persoanei de contact, evaluare socială: locuința clientului, starea economico-financiară, relațiile sociale, probleme speciale, nevoi identificate, evaluare medicală: boli de care a suferit cu relevanță pentru starea lui actuală, alergii, boli diagnostizate în prezent, medicație, recomandări a medicului de familie, nevoi identificate)
  - Plan de îngrijiri și asistența
  - Contract de furnizare a serviciului de îngrijire la domiciliu
  - Evaluare socio medicală și Grila națională de evaluare a nevoilor



## V. Situația personalului calificat al Centrului

Pe baza planului de îngrijire personalul calificat a oferit servicii de asistență și îngrijire beneficiarilor. Personalul implicat direct în furnizarea serviciilor de îngrijire a fost următoarea: 1 Șef Centru, 1 asistent social, 3 îngrijitori la domiciliu, asistent medical. Coordonarea și monitorizarea activității socio-medicale și administrația acesteia a fost realizată de o echipă multidisciplinară compusă din: 1 asistent medical, 1 șef centru, 1 asistent social, 1 contabil. La începutul anului 2023, tot personalul angajat a fost evaluat conform fișelor de evaluare ale competențelor anuale.

## VI. Evenimente menite să eficientizeze serviciul:

Evaluări pe teren a serviciului: este efectuată de asistentă socială, cu scopul de a identifica problemele și necesitățile legate de serviciu, dar și a oferi suport colegelor aflate la diferitele puncte de lucru, de unde desfășurăm acest serviciu. Totodată reprezintă o bună oportunitate de a discuta cu beneficiarii serviciului despre probleme, sesizări, sfaturi de îngrijire, etc.

Ședințe de lucru la sfârșit de lună cu participarea tuturor angajaților serviciului de îngrijire: Reprezintă oportunitatea de a preda rapoartele zilnice și lunare ale activității, și discuții în cadrul ședinței despre activități, probleme, sau situații legate de munca de zi cu zi. Colegele de lucru preiau cu această ocazie pachetele cu materialele de îngrijire consumabile. Au fost implementate și aduse la cunoștința angajaților și beneficiarilor Procedurile privind prevenția importivă imbolnavirii cu virusul COVID – SARS 19.

### Cursuri de pregătire continuă:

Conform procedurii de dezvoltare a resurselor umane considerăm că este importantă educația continuă a personalului calificat din cadrul serviciului de îngrijire. În anul 2023 au avut loc următoarele cursuri și pregătiri:

În cursul anului 2023, personalul de specialitate a participat la cursuri de perfecționare continuă ( curs de îngrijitor bătrâni la domiciliu)

- Toată echipa a participat la instruirea privind protecția muncii și a siguranței în munca
- Toată echipa a participat la traininguri de pregătire interioară în domeniul îngrijirii la domiciliu.



## VII. Parteneriate

Pentru buna desfășurare a activității noastre considerăm important contactul cu alte organizații și instituții de stat sau ONG:

- parteneriate pe care le are furnizorul de servicii : - Centrul municipal de cultura al Municipiului Arad, Directia de asistenta sociala a Municipiului Arad; Colaborare cu Comunitatea Evreilor din Arad
- Colaborare cu medicii de familie: menținerea legăturii cu medicii de familie ai căror pacienți beneficiază de îngrijire la domiciliu.

## VIII . Concluzii

Statistica dovedeste că toate activitățile și demersurile din această perioadă au contribuit la îmbunătățirea condiției de viață sau de îngrijire al persoanelor vârstnice sau bolnave, beneficiari ai serviciului nostru de îngrijire.

Coordonarea și derularea acestui serviciu de o asemenea amploare necesită foarte multă flexibilitate, promptitudine, profesionalism și atenție din partea echipei de coordonare și administrare.

Totodată punctualitate, devotament și răbdare din partea profesioniștilor care sunt implicați direct în acordarea serviciilor.

Sperăm că intențiile noastre bune și străduința de a oferi servicii de calitate este apreciat de comunitatea locala. Acest raport anual urmărește să ofere o analiză detaliată a eficienței și impactului serviciilor sociale de îngrijire a bătrânilor la domiciliu din Arad si împrejurimi . Prin intermediul acestui raport, se dorește evidențierea importanței acordării atenției necesare acestei categorii vulnerabile de populație și identificarea zonelor în care serviciile pot fi îmbunătățite. Analiza s-a concentra și pe identificarea aspectelor demografice, economice și calitative ale serviciilor, oferind un suport solid pentru elaborarea unor politici și strategii eficiente de îmbunătățire a acestora.

Presedinte Asociatie Citar